TOPDON®
ITALIA

www.rptoolsitaliastore.com
info@rptoolsitaliastore.com
facebook: www.facebook.com/rptoolsitalia.it
Via Predda Niedda str 11, n 14
07100 Sassari
Contatti e info:

+ 39 3491149384
+ 39 3514120848

PENSATE
IN
GRANDE
PHOENIX MAX

Phoenix Max

RP TOOLS ITALIA ★★★ Professional Automotive Tools

PRO

Strumento di Diagnostica

Contenuto

01
Phoenix Max in Breve

02
Specifiche

03
Punti salienti in Sintesi

04
Funzioni di Diagnosi

- Funzioni Essenziali
- Caratteristiche Speciali
- Funzioni Estese
- Altro

05
Cosa contiene la Scatola

06
Confronta Serie Phoenix

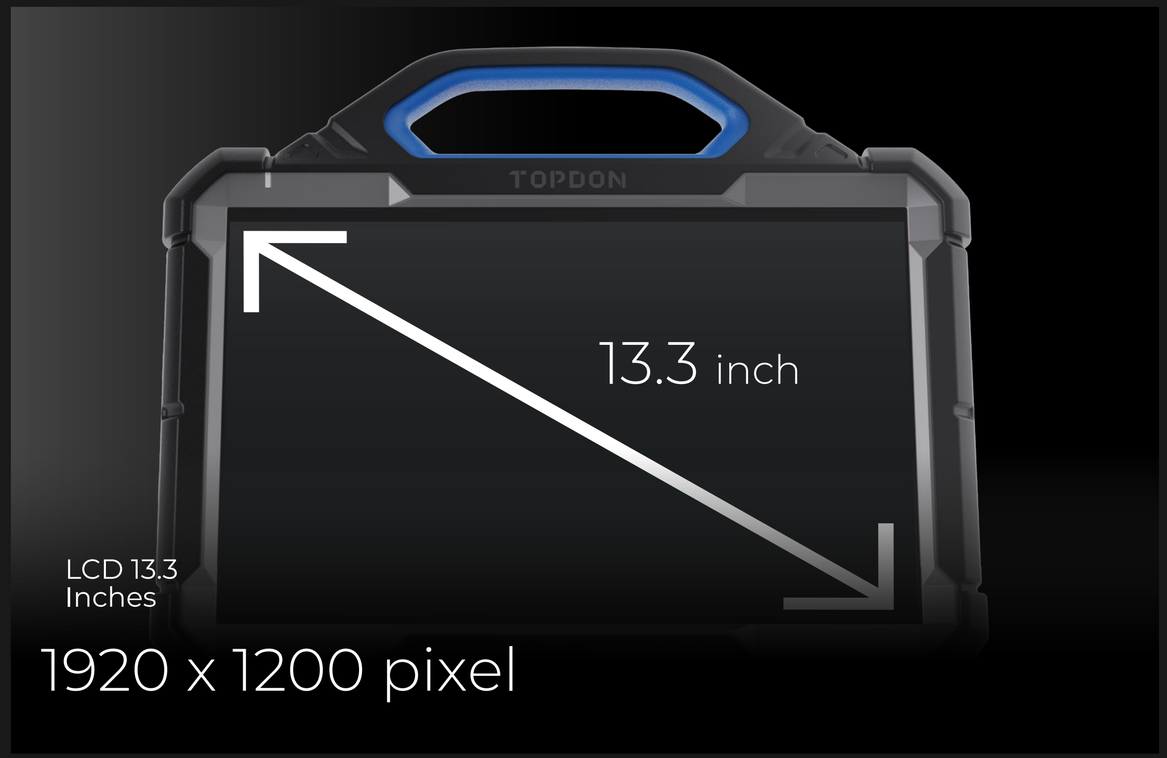
07
Domande Frequenti

Phoenix Max

Il Phoenix Max è il nuovo scanner diagnostico all'avanguardia per autoveicoli di TOPDON. Con uno schermo da 13,3", questo strumento all-in-one offre un'ampia gamma di funzionalità che amplieranno le capacità di ogni tecnico di portare a termine un numero ancora maggiore di lavori.

Il Phoenix Max include un oscilloscopio a 4 canali, compatibilità con gli ADAS e la mappatura della topologia, che mostra tutti i sistemi dell'auto in un'unica visuale. Il suo MDCI aggiornato (Modular Diagnostics & Communication Interface) include i protocolli più recenti, consentendo ai professionisti di eseguire riparazioni più complesse su vari veicoli automobilistici e pesanti con software aggiuntivo.

Specifiche del Phoenix Max



LCD 13.3
Inches

1920 x 1200 pixel

CPU

8-Core
Processore,
2.0 GHz
Android 9.0

RAM

8G

ROM

256G

Batteria

18,600 mAh /
3.8V

Voltaggio
Operativo

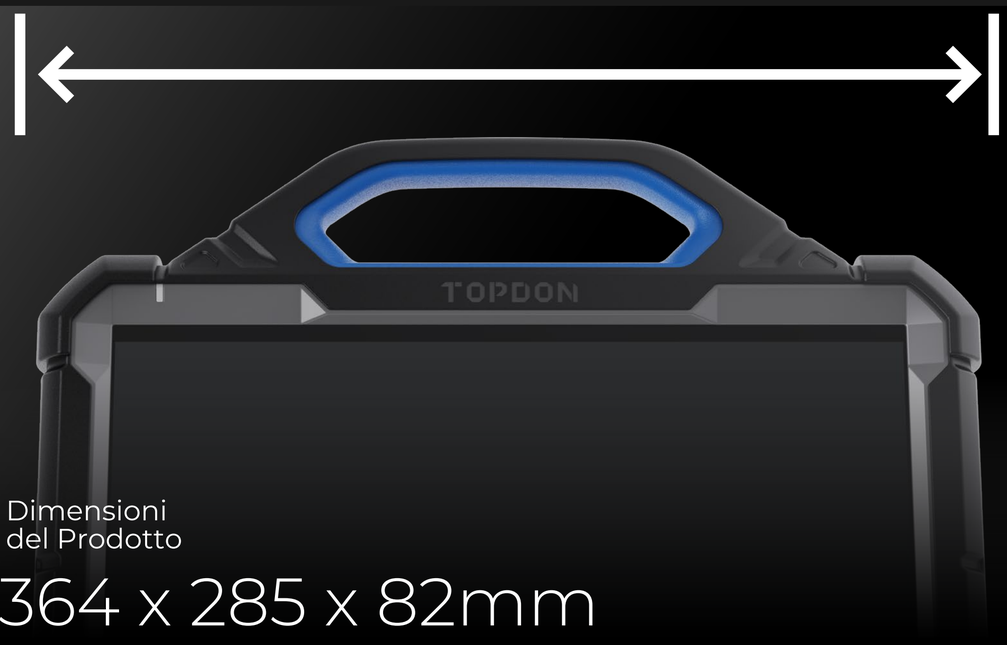
9~18V

Temperatura
di Stoccaggio

-20℃~60℃
-4℉~140℉

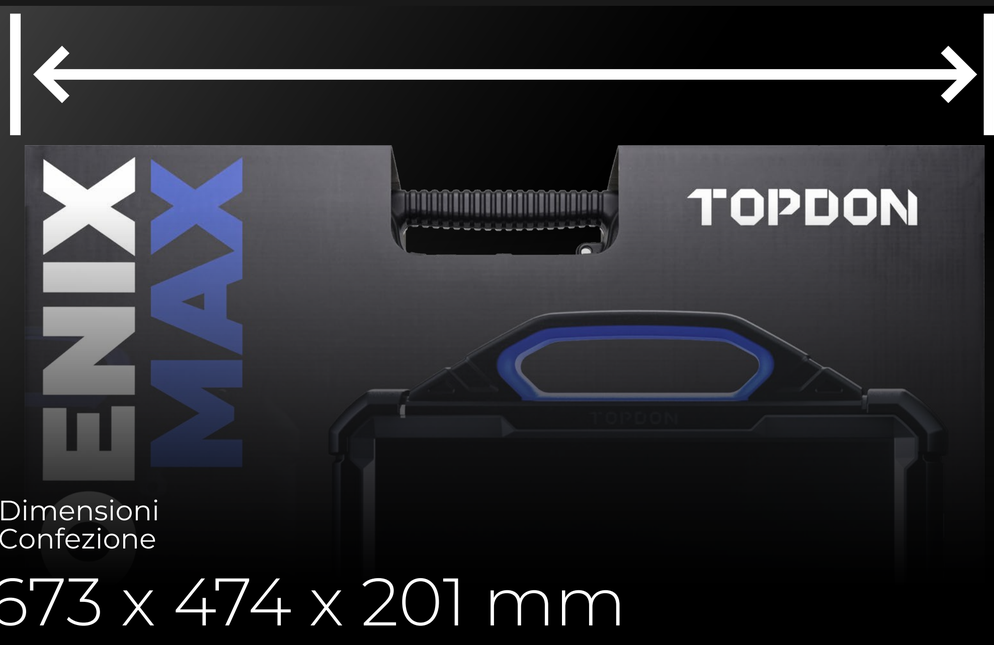
Temperatura
in Lavorazione

0℃~50℃
32℉~122℉



Dimensioni
del Prodotto

364 x 285 x 82mm
(14.3 x 11.2 x 3.2'')



Dimensioni
Confezione

673 x 474 x 201 mm
(26.50 x 18.66 x 7.91'')

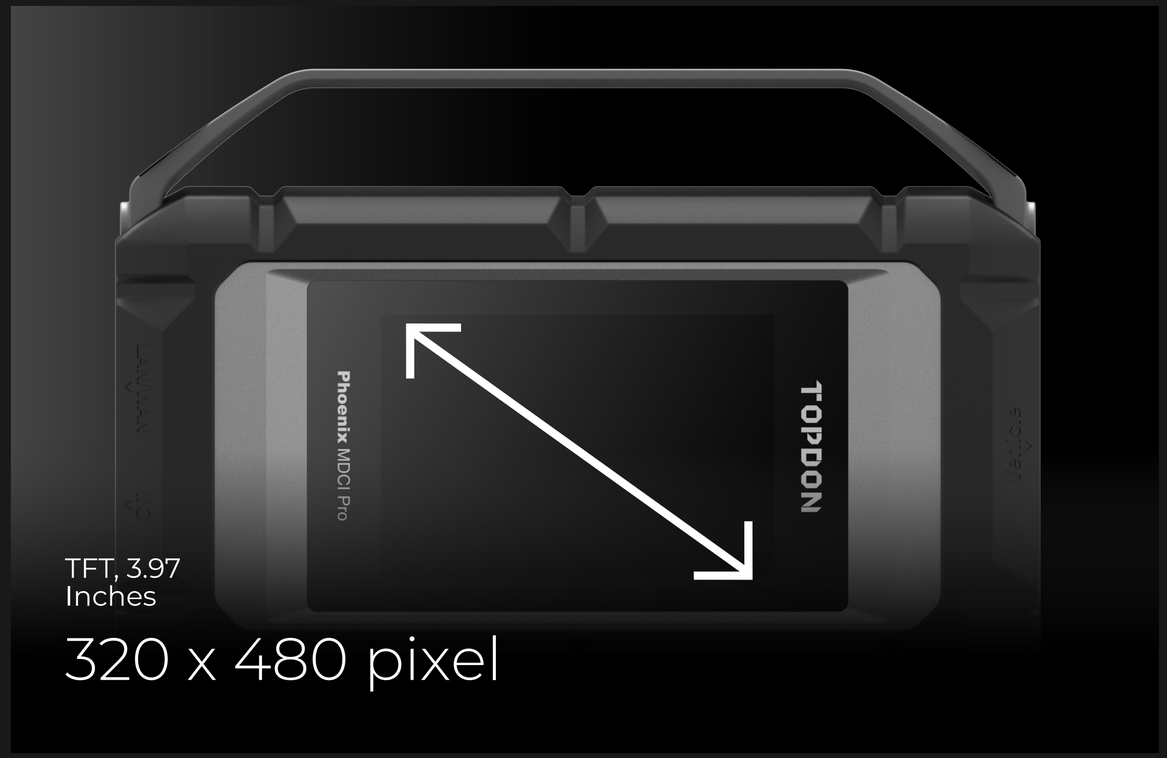
Peso

3.18kg
(7.0 lb)

Supporto Multilingue -
21 lingue

Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Polacco, Turco, **O**landese, Ungherese, Cinese (tradizionale), Coreano, Greco, Slovacco, Rumeno, Arabo, Croato, Sloveno, Finlandese

Specifiche Phoenix MDCI PRO



TFT, 3.97 Inches

320 x 480 pixel

CPU

Cortex-A7 + Cortex-M7 Dual Processor

Operating System

Linux

Wi-Fi

2.4GHz / 5GHz, Dual Band

ROM

8G

RAM

256M

Voltaggio Operativo

9~36V

Temperatura in Lavorazione

0℃~50℃

32℉~122℉

Dimensioni

196 x 135 x 42.8 (mm)

7.72 x 5.31 x 1.69''

Nuovo protocollo Supportato

J2534, CAN FD, DoIP, D-PDU, RP1210

Ottieni più Fatti

Copertura per il settore automobilistico e per i mezzi pesanti in un unico strumento è semplicemente sensato. 2 anni di aggiornamenti per auto e 1 anno di aggiornamenti per il settore HD.

*La versione Heavy-Duty è opzionale, venduto separatamente.

Aggiornamenti

4-Canali

Il Phoenix Scope incluso ti permette di diagnosticare i guasti dei componenti e dei circuiti con ancora più precisione. Con i suoi canali codificati a colori, puoi analizzare e confrontare più componenti con facilità.

Risolvi quei problemi intermittenti difficili da trovare, valutare i sensori, componenti di accensione, pressione/vuoto e molto altro ancora con una precisione millimetrica.

Phoenix Scope

Basato su Cloud Programmazione e Codifica

Migliora il tuo livello con Programmazione basata sul cloud per marchi come Benz, BMW, Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, Porsche, Land Rover, Jaguar, Hyundai, Nissan, Subaru, Renault, e codifica online per Audi, BMW, e Porsche.

13+ Marche di Auto

Phoenix MDCI Pro

Phoenix Max di TOPDON viene fornito con Phoenix MDCI Pro, un VCI che supporta i protocolli J2534, DoIP, CanFD, D-PDU e RP1210. L'impareggiabile copertura di questo MDCI Pro ti permette di offrire servizi di livello OE ai veicoli più recenti e moderni. Con Phoenix MDCI Pro, non sarai mai costretto a esternalizzare!

IL Phoenix MDCI Pro Ti Copre

Grande Display Per una Grande Produttività

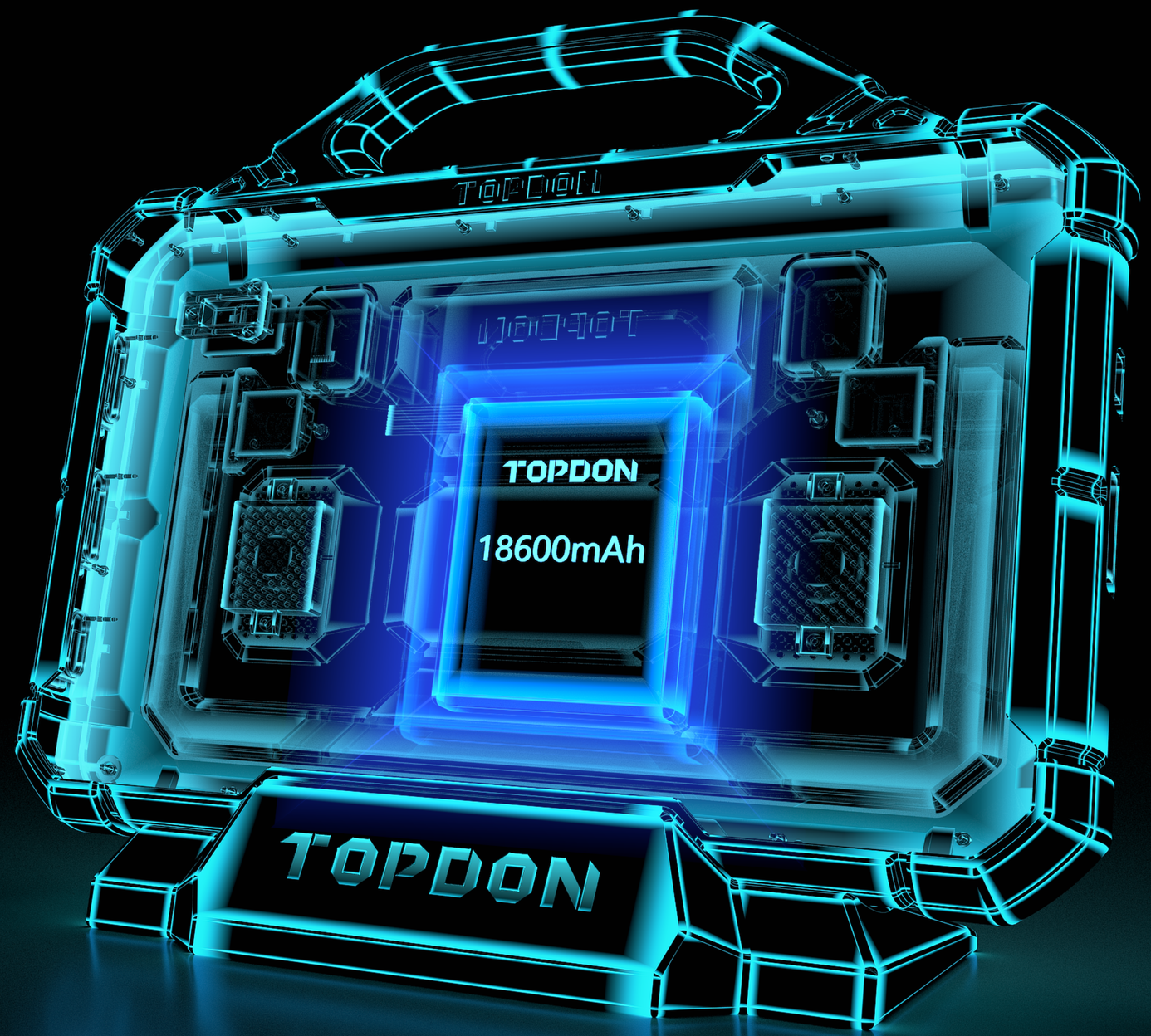
Con un ampio display da 13,3", 1920 x 1200, 8G RAM/256G ROM e l'utilizzo di Android 9, il Phoenix Max affronterà qualsiasi cosa con un funzionamento veloce e fluido.

Prestazioni Eccellenti

Durata della Batteria per Tutto il Giorno

Comoda docking station inclusa,
in modo che il tuo Phoenix Max sia
sempre carico e a portata di mano.
La batteria da 18600 mAh, 3.8V produrrà
energia per tutta la giornata.
8 ore di autonomia ti garantiranno di
non essere mai a corto di energia.

Docking Station



Capacità Estese

Compatibile con Phoenix ADAS, BTMobile Pros, T-Ninja Box.

Test della Batteria Calibrazione ADAS Programmazione Chiavi

Esplora più Caratteristiche del Phoenix MAX

35 servizi di manutenzione per principali modelli di veicoli.

La mappa topologica garantisce una chiara immagine dei sistemi e dello stato sistemi e dello stato del veicolo.

Diagnostica dell'intero sistema (motore, Trasmissione, Airbag, ABS, ESP, TPMS, Immobilizer, Gateway, Sterzo, Radio, Aria Condizionata) per oltre 200 modelli di veicoli.

5 Funzioni di base per la diagnostica dell'intero sistema: accesso alle informazioni della centralina, lettura DTC, cancellazione DTC, lettura flusso dati, test attivo.

Altre Caratteristiche

AutoVIN per l'identificazione automatica dei veicoli

Funzione Guidata per VAG.

Il Modulo Secure Gateway(SGW) sblocca i veicoli FCA, al fine di eseguire funzioni come la cancellazione dei DTC, test bidirezionali e calibrazione.

Registrazione del flusso di dati per gli utenti per riprodurre le attività diagnostiche.

Altre Caratteristiche

FUNZIONI DI DIAGNOSI DEL PHOENIX MAX

Il Phoenix Max offre una diagnostica completa del sistema per oltre 200 marche di veicoli

Funzioni Essenziali

- Ricerca ECU
- Lettura i Codici di Guasto
- Cancella i Codici di Errore
- Lettura del Flusso Dati
- Test di Azionamento

Caratteristiche Speciali

- Programmazione Basata sul Cloud
- Codifica Online
- 35 Servizi di Manutenzione
- Funzione Guidata VAG

ed Altro

Funzioni Estese

- Compatibilita' ADAS
- Compatibilita' Tester Batteria

Altro

- Accesso Sicuro al Gateway FCA
- Mappatura Topologica
- Auto Vin
- 10 Funzioni OBD
- Auto Scan
- Feedback
- Assistenza Remota
- Aggiornamenti Con Un Solo Tocco
- Salva e Condividi il Rapporto, Stampa il Rapporto tramite PC

FUNZIONI ESSENZIALI

Ricerca ECU	Legge Codici di Guasto
Cancella Codici di Guasto	Legge Flusso Dati
Test di Azionamento	

CARATTERISTICHE SPECIALI

Programmazione Cloud	Codifica Online
35 Servizi di Manutenzione	Funzione VAG Guidata
e Altro	

PROGRAMMAZIONE BASATA SU CLOUD

Modelli che supportano la programmazione basata sul cloud

MARCHE	ANNO
AUDI	Fino al 2021
BMW	Fino a Mar. 2022
Hyundai	Fino al 2018 (Parte di modalita' Supportata)
Jaguar/Land Rover	Fino al 2017
Mercedes-Benz	Fino al 2021
Nissan	Fino al 2022
Porsche	Fino al 2021
Renault	Fino al 2021 (Parte di modalita' Supportata)
Subaru	Fino al 2020
VW/SKODA/SEAT	Fino al 2022

CODIFICA ONLINE

Codifica Online Disponibile sulle Seguenti Marche di Veicoli

Audi	BMW
Jaguar	Land Rover
Mercedes-Benz	Nissan
Porsche	Renault
SEAT	Skoda
Subaru	Volkswagen

35 SERVIZI DI MANUTENZIONE

- Reset Olio (53 marchi)
- Reset EPB (41 marchi)
- DPF (39 marchi)
- IMMOBILIZER (45 marchi)
- Reset Sospensioni (11 marchi)
- Reset dei Fari AFS (9 marchi)
- App. Cambio (3 marchi)
- Adatt. Acceleratore (37 marchi)
- Reset ADBLUE (8 marchi)
- Reset EGR (7 marchi)
- Reset Sensori NOx (8 marchi)
- Calibrazione Sedili (18 marchi)
- Reset AIRBAG (4 marchi)
- Reset TIPO (5 marchi)
- Bilanciam. Potenza (9 marchi)
- Riapp. Sistema AC (10 marchi)
- STOP/START (5 marchi)
- IMMO PROG
- Reset SAS (44 marchi)
- Reset BMS (31 marchi)
- Perdita ABS (34 marchi)
- Reset Tettuccio (4 marchi)
- Reset Cambio(8 marchi)
- Codifica Iniettori (41 marchi)
- Reset TPMS (38 marchi)
- Reset A/F (5 marchi)
- Spurgo Refrigerante (5 marchi)
- Cambio Lingua (7 march)
- Calibrazione Contachilometri (9 marchi)
- Calibrazione Angolo Motore (5 marchi)
- Modalita' Transport (13 marchi)
- Calibrazione Finestrino (15 marchi)
- Rigenerazione Filtro Antiparticolato (14 marchi)
- Diagnostica Alta Tensione Batteria (7 marchi)
- Sistema di controllo intelligente della velocità di crociera

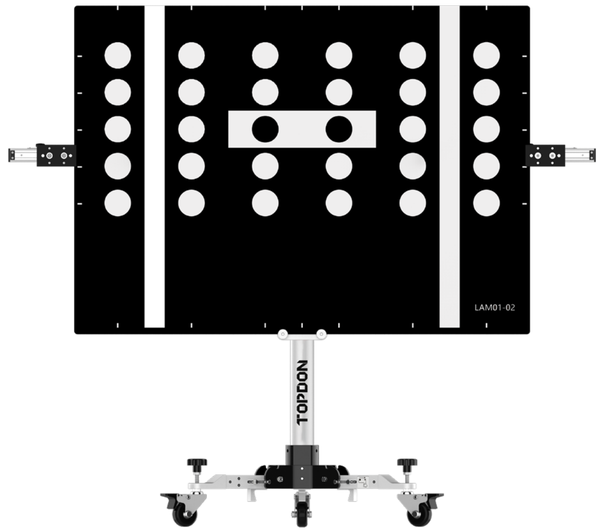
FUNZIONI VAG GUIDATE

Le procedure e le funzioni guidate semplificano il processo di riparazione. Segui le indicazioni per un funzionamento facile e pratico, adatto a VW, Audi, Skoda e SEAT.

FUNZIONI ESTESE

Compatibile con il **Phoenix ADAS Mobile**

In combinazione con il nuovo sistema di calibrazione TOPDON Phoenix Max è in grado di calibrare sistemi avanzati di assistenza alla guida, come ACC, AEB, LDW, LKA, NVS, RCW, BSD e altri ancora.
Puoi utilizzare l'ampia gamma di obiettivi per portare nuove funzionalità e maggiori entrate per la tua officina.



Compatibile con il **BTMobile ProS**

Trasforma il Phoenix Max in un Tester per Batterie! Questo strumento è compatibile con il BTMobile ProS, che ti permetterà di visualizzare tutte le informazioni sulla batteria e di eseguire Test Batteria, di Avviamento e di Carica.

Compatibile con il **T-Ninja Box**

Permette agli utenti di leggere e scrivere i dati del chip chiave, generare chiavi speciali e altro ancora. Questo strumento di programmazione all'avanguardia è compatibile con i Principali Produttori di ECU, MCU e EEPROM

ALTRO

1. Funzioni Complete OBD

Supporta 10 tipi di modalità OBD.

2. Auto Vin

Phoenix Smart utilizza automaticamente il software diagnostico più adatto dopo aver identificato il veicolo attraverso il suo VIN.

3. Auto Scan

Esegue la scansione automatica di tutti i sistemi di bordo.

4. Strumento Feedback

Il Feedback può fornire un migliore servizio post-vendita al cliente.

5. Aggiornamenti Con un Solo Tocco

L'aggiornamento è facile e pratico.
Per prima cosa connettiti al WIFI. Dopo aver selezionato tutti i software, tocca Aggiorna per aggiornare tutti i software con un solo tocco.

6. Salvare e Condividere i Rapporti

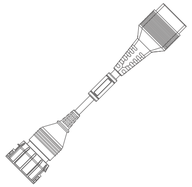
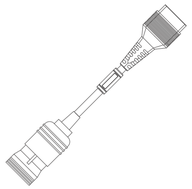
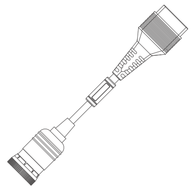
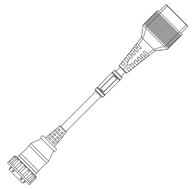
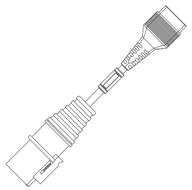
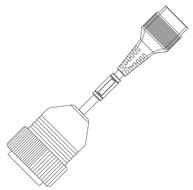
7. Accesso FCA Secure Gateway

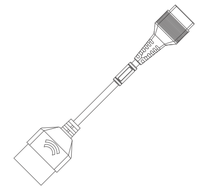
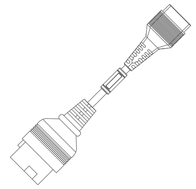
8. Mappatura Topologica

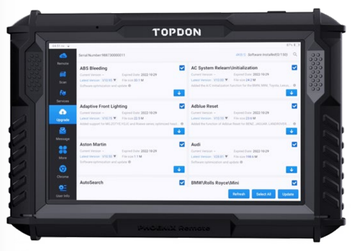
COSA C'E' NELLA SCATOLA?

- Phoenix Max
- Base
- Phoenix MDCI PRO
- Phoenix Scope
- MDCI PRO CAB Cavo Maschio Diag.
- Cavo a Pinza (LCDSS)
- Fusibile (AC250V/5A, φ5x20mm)*4
- MDCI PRO CAB Cavo da tipo A a B
- Cavo Accendisigari
- Fusibile AC250V/5A, φ6x30mm) *2
- BZ-38 (BENZ)
- TA-17 (TOYOTA)
- B-20 (BMW)
- HA-3 (HONDA)
- Adattatore OBD I
- Cavo di Ricarica
- TA-22 (TOYOTA)
- G/V-12 (GM/VAG)
- CR-6 (CHRYSLER)
- NN-14+16 (NISSAN)
- M/H-12+16 (MITUBISHI/HYUNDAI)
- Adattatore
- Cavo AC (US
- Mini-HDMI a HDMI
- 3-in-1 Caricabatterie (Abbinato a Prese Statunitensi, Britanniche e Europee)
- FT-3 (FIAT)
- CavoAC (EU)
- Cavo AC (UK)
- USB Typo A ad USB Typo C
- Cavo Ethernet

HEAVY-DUTY (CONNETTORI OPZIONALI)

MAN-12 1 PC		OBD-9 1 PC	
OBD-6 1 PC		CAT-9 1 PC	
HD-OBD-16 1 PC		HD-BENZ-14 1 PC	
IVECO-30 1 PC		MAN-37 1 PC	

RENAULT-12 1 PC		ISUAU-3 1 PC	
VOLVO-8 1 PC		ISUZU-20 1 PC	
IVECO-38 1 PC			

MODELLO / SPECIFICHE	Phoenix Elite	Phoenix Smart	Phoenix Max	Phoenix Remote
				
HARDWARE				
CPU	MT6761 Core 4, 2.0GHZ	MT6761 Core 4, 2.0GHZ	MT8788， Core 8 , 2.0GHz	MT6761 Core 4, 2.0GHZ
RAM	4G	4G	8G	4G
ROM	64G	128G	256G	128G
Capacita' Batteria	12600mAh	12600mAh	18600mAh	12000mAh
Android Version	Android 10.0	Android 10.0	Android 9.0	Android 10.0
Dimensioni Schermo	10.1 "	10.1 "	13.3"	10.1 "
Risoluzione Schermo	1280×800	1280×800	1920x1200	1280×800
Wi-Fi	2.4/5GHz	2.4/5GHz	2.4 /5 GHz	2.4/5GHz
Videocamera	Rear8.0 mp	Rear8.0 mp	Rear13 mp	Rear13 mp
Peso	1.567 kg (3.45 lb)	1.567 kg (3.45 lb)	3.18kg (7 lb)	1.760 kg (3.88 lb)
SOFTWARE				
Programmazione Basata su Cloud	6 Marchi (Audi, Benz, VW, BMW, SKODA, SEAT)	13 Marchi (Benz, BMW, Audi, VW, SKODA, SEAT, Porsche, Jaguar, Land Rover, Nissan, Subaru, Renault, Hyundai)	13 Marchi (Benz, BMW, Audi, VW, SKODA, SEAT, Porsche, Jaguar, Land Rover,Nissan, Subaru, Renault, Hyundai)	13 Marchi (Benz, BMW, Audi, VW, SKODA, SEAT, Porsche, Jaguar, Land Rover,Nissan, Subaru, Renault, Hyundai)
Diagnostica Remota	✗	✗	✗	✓
Desktop Remoto	✓	✓	✓	✓
Comunicazione	VCI/Bluetooth	VCI/Bluetooth	VCI/Bluetooth	Line
Compatibilita' ADAS	✓	✓	✓	✓
Strumenti Aggiuntivi Compatibili	Tester Batteria	Tester Batteria	Tester Batteria, Oscilloscopio	Tester Batteria
FCA Secure Gateway	FCA Official Account Subs Fee	FCA Official Account Subs Fee	FCA Official Account Subs Fee	FCA Official Account Subs Fee
Auto VIN	✓	✓	✓	✓
Diagnostica Intero Sistema	✓	✓	✓	✓
Funzioni di Manutenzione Giornaliera (Solo le funzioni speciali comunemente utilizzate, come ad esempio: EPB OLS, BMS, DPF, SAS, TPMS, ecc.)	34	34	35	34
Schermata Topologia Diagnostica	✓	✓	✓	✓
Protocolli Diagnostici: D-PDU/J2534/RP1210	✗	✓	✓	✓
Protocolli Bus: DoIP/CAN FD	Supportato Solo CAN FD	✓	✓	✓
Heavy Duty (Opzionali)	✗	✓	✓	✓
Software Multilingua	15 Lingue Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Polacco, Turco, Olandese, Ungherese, Cinese (Tradizionale), Coreano, Finlandese	15 Lingue Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Polacco, Turco, Olandese, Ungherese, Cinese (Tradizionale), Coreano, Finlandese	21 Lingue Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Polacco, Turco, Olandese, Ungherese, Cinese (tradizionale), Coreano, Greco, Slovacco, Rumeno, Arabo, Croato, Sloveno, Finlandese	13 Lingue Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Giapponese, Portoghese, Russo, Polacco, Turco, Olandese, Ungherese, Cinese (Tradizionale)

Domande Frequenti

D Posso utilizzare lo stesso tipo di caricatore per caricare il tablet?

R No, si prega di utilizzare il caricabatterie originale.
La nostra azienda non è responsabile di eventuali danni e perdite economiche causati dall'utilizzo di caricabatterie non forniti da TOPDON.

D Come posso risparmiare energia?

R Spegnere lo schermo quando l'apparecchio non viene utilizzato, impostare un tempo di standby più breve e/o di ridurre la luminosità dello schermo.

D Il Tablet non può essere acceso dopo la ricarica.

R Possibili Motivi:

L'apparecchio non è stato utilizzato per molto tempo e la batteria è troppo scarica.

Soluzione:

Caricare la batteria per più di 2 ore prima di accenderla.

Problema del Caricabatteria:

Se c'è un problema di qualità, contattare il rivenditore o il servizio post-vendita di TOPDON.

D Perché non è possibile registrarsi?

R Possibili motivi:
il Tablet non è connesso a una rete; L'e-mail è stata registrata;
Non c'è un codice di verifica nella casella e-mail.

Soluzione:

Assicurarsi che la rete sia connessa; utilizzare un'altra e-mail per registrarsi o accedere con il nome utente registrato dall'e-mail (se dimenticate il nome utente, è possibile recuperarlo via e-mail); verificare se l'indirizzo e-mail è valido e inviare nuovamente il codice.

Problema del server:

Manutenzione del server. Riprovare più tardi.

D Perché non riesco ad accedere?

R Possibili motivi:

il Tablet non è collegato a una rete; il nome utente o la password non sono corretti.

Soluzione:

Assicurati che la rete sia connessa; Controlla il nome utente e la password Contatta il servizio post-vendita TOPDON o il venditore di zona per recuperare il nome utente e la password.

Problema del server:

Manutenzione del server. Riprova più tardi.

D Perché non è possibile attivare il dispositivo?

R Possibili motivi:

L'apparecchiatura non è collegata; Il numero di serie e il codice di attivazione sono stati inseriti in modo errato;
Il codice di attivazione non è valido; La configurazione è vuota.

Soluzione:

Assicurati che la rete sia connessa; controlla il numero di serie e il codice di attivazione e assicurati che siano corretti (numero di serie a 12 cifre, codice di attivazione a 8 cifre); contatta il servizio post-vendita TOPDON per ricevere assistenza; contatta il servizio post-vendita TOPDON o le vendite regionali.

Problema del server:

Manutenzione del server. Riprova più tardi.

D Note: l'apparecchiatura non viene attivata durante l'aggiornamento del software?

R Possibile causa:

il connettore Phoenix MDCI Pro non è stato attivato durante la registrazione.

Soluzione:

Utilizza il numero di serie e il codice di attivazione per attivare il connettore. I passi da seguire sono i seguenti:
Tocca [Impostazioni]->[Attiva Phoenix MDCI Pro] Inserisci il numero di serie e il codice di attivazione corretti nell'interfaccia e tocca [Attiva].

D Aggiornamento software fallito.

R Possibili motivi:

L'apparecchiatura non è connessa a Internet; il nome utente o la password sono sbagliati. L'apparecchiatura non ha abbastanza memoria.

Soluzione:

Controlla la connessione alla rete; controlla il nome utente e la password. Disinstallare le applicazioni non pertinenti ed eliminare il software del veicolo utilizzato di rado (accedere alle impostazioni -> cancellare il software di diagnostica -> rimuovere il software da utilizzare).

Problema con il server:

Manutenzione del server, riprova più tardi.

D Il dongle Phoenix MDCI Pro non è alimentato dopo il collegamento alla porta DLC del veicolo.

R Possibili motivi:

Scarso contatto alla porta DLC del veicolo; Tensione troppo bassa della batteria del veicolo; Danneggiamento della dongle Phoenix MDCI Pro.

Soluzione:

Spegnere il dongle Phoenix MDCI Pro e poi ricollegarlo; Ricaricare la batteria del veicolo; .Sostituire la batteria del veicolo se è danneggiata; Contattare il servizio post-vendita TOPDON per ricevere assistenza.

D Il tablet non riesce a stabilire una connessione con la dongle Phoenix MDCI Pro.

R Possibili cause:
Scarso contatto della dongle Phoenix MDCI Pro.
Il firmware è danneggiato.

Soluzione:

Spegnere il dongle Phoenix MDCI Pro e poi ricollegarlo;
Eseguire nuovamente l'accoppiamento Bluetooth del Phoenix MDCI Pro.

Entrare nelle impostazioni e toccare
"Fix Connector Firmware/System*" per sostituire il firmware.

(*Ripara il firmware del connettore)

D Per quanto riguarda il connettore OBDII Phoenix MDCI Pro non standard.

R Nella confezione sono presenti diversi adattatori non standard; segui le istruzioni per il collegamento.

D Errore di comunicazione con la centralina del veicolo?

R Controlla: Se il veicolo è dotato del sistema, se il Phoenix MDCI Pro è collegato correttamente e se l'interruttore di accensione del veicolo è acceso. Se è tutto normale, invia l'anno di produzione del veicolo, il modello e il numero di telaio tramite la funzione Feedback.

D Cosa fare se il connettore non è presente?

R Contatta il servizio post-vendita TOPDON o il venditore di zona

D Il software diagnostico scaricato non è coerente con il numero di serie.

R Ci sono diversi connettori registrati sotto l'account dell'apparecchiatura e non è stato selezionato il numero di serie del connettore giusto.
Entra nelle impostazioni [Phoenix MDCI Pro]
e seleziona il numero di serie del connettore giusto.
Elimina il software che presenta problemi, quindi accedi al centro di aggiornamento per scaricare nuovamente il software diagnostico.

CONTATTACI PER ULTERIORI DETTAGLI

www.rptoolsitaliastore.com
info@rptoolsitaliastore.com facebook:
www.facebook.com/rptoolsitalia.it
Via Predda Niedda str 11, n 14 07100 Sassari
Contatti e info:

+ 39 3491149384
+ 39 3514120848